

交通部觀光局 函

地址：10694臺北市忠孝東路4段
290號9樓

聯絡人：蘇倚玉

聯絡電話：02-23491690

傳真：02-27115554

電子信箱

：i_yu0720@tbroc.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國102年5月13日

發文字號：觀業字第1023001146號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：因應近年東南亞來臺旅客日益增加，東南亞語別導遊人力供需失衡，本局研議輔導具有高中(職)以上畢業學歷之東南亞外籍留學生及僑生投入導遊市場，敬請大部協助轉知所屬單位周知，請鑒察。

說明：

- 一、鑑於近年東南亞(馬來西亞、新加坡、印尼、菲律賓、泰國)來臺旅客日益增加，依據本局101年觀光產業人才供需調查推估結果顯示，2013年每月導遊需求量(2團/人/月)印馬語約362人、其他東南亞地區約489人，至2015年印馬語約425人、其他東南亞地區約516人。查現有截至102年3月29日止東南亞語別導遊領有執業證人數，泰語32人、越語1人、印馬語7人，東南亞語別導遊人員供需失衡情形嚴重，須儘速弭平其供需缺口。
 - 二、為改善上述情形，爰鼓勵具有高中(職)以上畢業之東南亞在臺留學生、僑生或通曉東南亞語言能力學生，參加考選部舉辦之「專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試」，取得執業證，投入導遊人力市場。
- (一)依專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則第11條規定，如繳驗外國畢業證書、學位證書或其他有關證



明文件，均須附繳正本及經駐外館處驗證之影本及中文譯本或國內公證人認證之中文譯本。前列各種證明文件之正本，得改繳經當地國合法公證人驗證與正本完全一致，並經駐外館處驗證之影本。

(二)自一百學年度起畢業於國內公立或已立案私立大學校院之外籍留學生、僑生及其他華裔學生者，如已取得執業證，並由旅行社向中央主管機關（行政院勞工委員會）申請許可獲准後，始得從事許可範圍內工作。

三、請大部協助將本局鼓勵投入旅遊市場之訊息揭露，轉知具有東南亞語系之大專院校周知，敬請提供具有高中(職)以上畢業之東南亞外籍留學生及僑生人數概況及其意願資料供本局參辦，俾利辦理後續事宜。

正本：教育部

副本：

102705/34
12:54:21

