

心得

西南民族大學社心學院社區管理班

臺灣交換生黃雯絹

大學畢業後服務於非營利組織 NGO 的社工崗位一年，投入台灣原住民族地區的部落營造服務，是一份與在地族人生活、自然土地及公私部門關係緊密的工作，一個關切區域性、在地性的社會發展項目，對於二十來歲的大學畢業新鮮人而言，實在是一份艱難的任務，再加上近年台灣的 NGO 非常重視績效管理，深陷於繁雜的行政及業務工作，還有組織期待立即見效壓力之下，我開始質疑自己對社會工作的選擇，究竟是我自己迷失方向，還是根本不適合走上這條路？我決定回到書堆中尋找答案，因著對民族社會工作的熱忱，我回到母校繼續修讀研究所，在兩年的課程與課外實踐學習上，我漸漸累積批判思考與田野觀察的能力，除了閱讀書籍、課堂討論外，也頻繁地行走在台灣花東縱穀與海岸線的原住民族部落之中，體認在不同文化與時空之下，人與人間、人與大自然萬物之間的生活精神與依附關係，這是民族社會工作的精隨。

民族社會工作的服務是立基於田野之中，面對亙古的民族文化與深奧的自然哲學，走得越多、學得越多，總是更覺得自己像荒野中小草一樣微小不足，求知的慾望越來越大，除了台灣這片土地，我還渴望更多這片世界的養分。研究所第三年，希望能為自己的灌溉更多的經歷與見識，鄰近的中國大陸這片富饒大地，便成為我交換生計畫的首選，因著專業對口及特殊的人文、地理位置，選定西南民族大學社會學與心理學院作為我近四個月的學習據點，不同的歷史、文化、自然環境與生活慣習，便發展出不同的民族社會工作服務模式與方法，期許自己在交換生期間，能與這片西南大地上的老師、同學及實務工作者一起紮根學習。

在選修的兩門課中國城市社區管理與危機幹預之中，透過老師和同學的分享讓我瞭解到中國近年來，因著城市建設、社會進步與災後重建等服務，在現代化、專業化與傳統社會文化雜揉之中，發展出的中國特色社會主義道路。整個社會是個有機連帶，社會工作更是一門與水準與垂直視角兼具的服務事業，要做好基層在地的服務，不僅要瞭解社會底層的生活處境與發展脈絡，更不能忽視主流政治、社會、經濟大局的影響，這是在學術上應教育學生的思考觀念。另外，在社心學院的學習中，參與學院舉辦的文化發展與社會、心理服務創新研討會，以〈跨越與深耕：非原住民族的部落認同與服務〉一文，分享自身投入台灣民族社會工作的經驗。這是我第一次參與正式的學術發表，在台灣也有許多研討會投稿的機會，但面對公開的言論及嚴苛的審查，學生大多沒有勇氣嘗試，對於社心學院師長用心營造舞臺讓學生能展現自己的研究成果，並促進師生交流深感敬佩。

從本科到研究所，一路修讀民族社會工作專業，是期待能在源自西方的主流社會工作思想和教育中，找出一條更草根、更在地、更自然，以民族文化為根本的服務模式，因此能多走入中國西南地區的少數民族村落，親身體驗在地文化，瞭解公益組織的實務工作，是我給自己的小任務。這四個月交換學習，我也以西

南民族大學為據點，學習書本與學術寶塔外的知識。透過老師或同學的引薦，參與土房子、壹個村小、愛思青年、成都河研會、綠耕互助社等公益組織辦理的活動，跟著社工與志願者學習服務方式、態度與組織理念。跟著土房子到馬邊彝族自治縣參與村小支教與家訪活動；跟著壹個村小到雲南楚雄山區進行家訪關懷服務，走進中國的偏遠村落，瞭解在地文化與生活；在愛思青年的活動中有各類議題的討論，也有戶外參訪學習；成都河研會和綠耕互助社更是致力於站在農村永續發展的角度上，建立城鄉之間的交流平臺。這些立基於小眾、在地、農村等另類觀點的服務，正是民族社會工作的理念，推展一個更尊重、順應人群與自然的服務方式，讓農村的純樸和真實，以及放眼望去的綠樹藍天能夠長存。

當現代化發展到極致時，人們便會開始反省現代化帶來的破壞，這是許多國家，包括台灣正在經驗的反思，不只是在經濟建設，也包括學術專業發展。這幾個月，時常聽到專家學者或實務工作者說：「我們的社會工作沒有香港或你們台灣專業。」因此，現在中國普遍都向香港和台灣的社會工作發展取經，但我彷彿看見中國正在步入台灣的後塵。在台灣有社會工作者曾說過這麼一句話：「不做社工時，才能作社工」，大概是近年來，台灣的主流社會工作俸新管理主義為公益組織改革的唯一道路，重視服務量化績效勝過服務質化內涵，重視廣度大於深度，重視組織利益超過與服務對象的信任關係建立，如同我選擇離開社工崗位就讀研究所，不少以社會工作為志業的青年，選擇離開城市與專業的現代化發展，回到村落中提倡回復傳統的農村生活機制，做自己心中理想的社會工作。而我反而在這幾個月與這些組織的接觸中，深深體認到社會工作中貼近在地的服務精神，也正是我認為的專業。所以，我深深的期望不斷邁向宏觀建設與社會發展的中國，在十年後這些組織和農村之間，依舊能保有現在的一股清流。

交換學習期間，我獲益良多。從學術的眼光理解社會脈絡，從在地的視角反思社會發展，開拓我的眼界也擴展我的思路，並且找到在民族社會工作上堅持的熱忱和動力。

誠摯感謝西南民族大學社會學與心理學院與國際合作交流處給予的機會與指導，我會將這些寶貴經驗帶回台灣分享，鼓勵學弟妹選擇西南民族大學。

建議：

西南民族大學為交換生提供了很棒的生活協助，學生一卡通與住宿，老校區的地理位置極為便利，留學生公寓也非常舒適。唯有以下兩項建議：

1. 接機時由於學校未留接機人員聯繫方式，班機發生延誤，以致於抵達雙流機場時無人接機，輾轉透過友人聯繫到學校，發現接機人員已先行回校，適逢交通巔峰時期，學校便要我搭的士到校，希望將來能避免這種情形發生。
2. 感謝港澳臺辦商請同學協助辦理一卡通、暫住證等，但對於成都生活、學校環境和課業學習細節仍有許多不懂，由於對方不是專責接待人員，也不便太過麻煩，建議港澳臺辦或對應學院可從曾經或即將至台灣交換學生中培訓接待志願者，也有利於適應雙方學生互動交流。