

國立東華大學  
National Dong Hwa University  
姐妹校國際交換交流學生心得報告  
International Inbound Exchange Student Report

姓名 Name	劉宇豪	國籍 Nationality	中華人民共和國
學號 School No	W1054C404		
交換系所 Host Department	公共行政系		
原學校 Home University	東北師範大學		
原系所 Home Department	行政管理系		
交換交流期間 Exchange Period	自 From _2016__年 year / _9_月 month 至 To _2017__年 year / _1_月 month		

这个夏天格外的漫长，也格外的特别和珍贵。

總之，我很庆幸自己选择了來台灣交換，不論是人或是事，都是滿滿的收穫與難忘。開始寫這份心得的時候，我是完全不知道該從哪來講述我這四個月的學習與生活，感覺想要說的太多，卻又不知從何說起。所以我想說說幾件在台灣給我印象最為深刻的事情。

這是一個喜歡說謝謝的地方

抵達台北，在志工的介紹下，我們選擇了在桃園機場的“台灣大哥大”辦理通訊卡業務。台灣和香港同屬資本主義社會，於是我想當然地認為服務態度肯定和香港一樣“不友善”。走到服務台前，一位年輕漂亮的客服小姐接待了我們，她用溫柔的台灣腔為我們詳細地介紹了不同套餐的業務範圍，適用人群，以及區別，價格等等，並且告訴我們可以適用支付寶和微信支付。在得知價格不菲后，我們猶豫了，並準備選擇其他運營商。但這位客服小姐依然臉帶笑意，毫不改色，依舊是那麼溫柔與和善。最終我們還是選擇了這家，從介紹到售後，客服們全程微笑，語調溫柔，幫我們裝卡，收卡，無微不至，且最讓人印象深刻地就是那一聲聲融化人心的“謝謝”。

在台灣的四個月生活中，從校內到校外，從小孩到老人，我們聽到了無數聲的“謝謝”。幾乎“謝謝”成了一個像“思密達”的語句固定格式。不管這聲“謝謝”是不是已經成了台灣人的一種說話習慣，成了一個隨口而出而不需要太多情感成分的詞，但至少我喜歡聽到這一聲“謝謝”，我相信這句“謝謝”要遠勝於那些趾高氣揚，囂張跋扈的服務態度所帶給我們的感受。

這是一個學習輕鬆的地方

恕我直言，台灣的學生沒有內地我所接觸的學生勤奮和用功。圖書館門口羅雀，自習教室人跡罕至，寢室樓的自習室也是慘淡經營。台灣的大學，老師要求的並不多，學生需要花在功課上的精力也不用太多，學校的規範要求更是十分的自由，完全沒有像斷電斷網之類的規定。

但我認為台灣的學生是幸福的，他們沒有期末的壓力，不需要像我們期末之前昏天黑地的背書，不需要考試時的奮筆疾書。只需要上好平時的課程，完成好相關的課業要求即可拿到一個不錯的成績。他們可以花更多的時間去做自己喜歡做的事，花更多的精力在自己所熱忱的事情上。我想也正是因此，台灣的大學的社團活動要做得更用心，也更為豐富和有趣。

說完了同學接下來聊下台灣的老師。台灣的學生和老師走得很近，相互之間更像朋友一樣，老師更關注學生的學習生活以及未來的發展趨勢，學生也更願意和老師進行分享和交談。

像我所接觸的社會系的范麗娟老師，我忍為她就是一位十分負責的系主任。她無時無刻不在為系所的招生和發展所考慮，無時無刻不在為學生的未來發展所用心。

還有一位不得不提的老師就是韓語課的謝秀梅老師，作為一門選修課的老師，我被她的工作態度所深深折服。不得不承認謝秀梅老師的課程會有很多的作業和測試，但是相對於老師三個班百來號學生而言，我們只需要做好自己的一份，而老師面對的卻是數百份的作業和錄音檔。通過老師作業的批復，我們可以看到老師是在認認真真地為我們批閱每一份作業，甚至是細緻到了每一個字母的書寫和發音。

同時我還想提一提國際處的老師們。在參與國際處組織的日本文化之旅時，我聽到了一位國際處的老師這樣的一段話：“我們每個學期都會組織兩次小旅行，爭取每一次都是不一樣的行程，到目前為止我們還沒有重複過。”聽到這，我不得不佩服國際處老師的工作態度。她們組織這些活動完全是出於對她們對國際處工作的熱忱，努力將工作做到盡善盡美的願景，和一種對自我價值和生活品質的追求。

#### 這是一個充滿人情味的社會

跨年夜我在台北象山觀看了 101 的煙火表演，返程的時候被人潮堵在了象山捷運站。面對人山人海的返程高峰，台北捷運公司的工作人員說的話和做的事感動到了我。

“台北捷運公司今天 24 小時運營，我們會將每一位乘客都安全送到家，大家不要推不要擠，注意腳下的階梯...”除了這些安全提示外，工作人員用了各種方法來安撫和舒緩被堵在捷運站外躁動的群眾。尤其是那位全程控場的女員工，一直在台上進行著捷運知識競答，講冷笑話等各種安撫活動。等到人群管制，不得通行的時候，她就開始唱歌，儘管唱的不咋地，但依然是收穫了許多的掌聲和喝彩。當人們互相理解，理性等待，且發自內心為工作人們鼓掌的時候，我覺得這一刻是台灣人情化社會最為真實地寫照，實在是讓人感動。

在四個月的學習生活里也聽到了許多交換生對台灣原住民熱情，淳樸的陳讚。以及對在外出行曾為他們提供過無私幫助和指引的陌生人的感激。就像一個學姐說的那樣，台灣最美的風景應該是人。

漫長的夏天即將結束，我感激自己選擇了來台灣交換，了解了最為真實的台灣人情和社會。有失望，也有驚喜；有困惑，也有憤慨；有激動，更有感動。但是在日常生活中許多台灣人對大陸的了解過於片面和局限也是顯而易見，有的觀念更是停留在好幾十年前。以至於某些言論觀點語出驚人，讓人匪夷所思，甚至是啼笑皆非。所以在這一點上，台灣格局不能太狹隘，需要有更為開闊的眼界和虛心學習的態度，不能一味地自我感覺良好和排斥。拋開政治因素，整合資源，共創利益，實現中華民族的偉大復興是我們這一代的使命和願景吧。龍應台說“誰在乎血濃於水，誰在乎大國崛起？”我想說“一灣海峽波浪寬，風吹稻花香兩岸。”也不知道再回到這裡將會是何時，希望我從遠方趕來的時候，恰巧你們也在。